

## Heeft u een klacht?

Binnen Saeda doen we ons uiterste best om de zorg zo goed mogelijk te leveren. Klachten willen we het liefst zo veel mogelijk voorkomen, maar ondanks dat kan het voorkomen dat er iets misgaat. Door uw reactie kan onze zorgverlening nog verder verbeterd worden.

Mocht u een klacht hebben, dan kunt u dit op meerdere manieren kenbaar maken.

Bespreek uw klacht met de begeleider, teammanager of vertrouwenspersoon. Komt u hier niet uit dan kunt u contact opnemen met de directie:

Telefoon: 06 – 5181 1422  
Website: [www.saeda.nl](http://www.saeda.nl)  
Email: [o.sirre@saeda.nl](mailto:o.sirre@saeda.nl)

Wilt u liever dat uw klacht onafhankelijk behandeld wordt? Dan kunt u besluiten om uw klacht in te dienen bij onze onafhankelijke klachtenfunctionaris.

De contactgegevens van onze klachtenfunctionaris zijn:

Naam: Frank Willemsen  
Telefoon: 06-51850076  
Email: [info@traghetto.nl](mailto:info@traghetto.nl)  
Website: [www.Traghetto.nl](http://www.Traghetto.nl)

Bent u ook na de hulp van de directie en/of klachtenfunctionaris niet tevreden over de afhandeling van uw klacht? Dan kunt u een officiële klacht indienen bij de geschillencommissie waar Saeda bij aangesloten is.

Wilt u weten hoe een klacht behandeld wordt vraag dan naar de klachtenbrochure / regeling.